
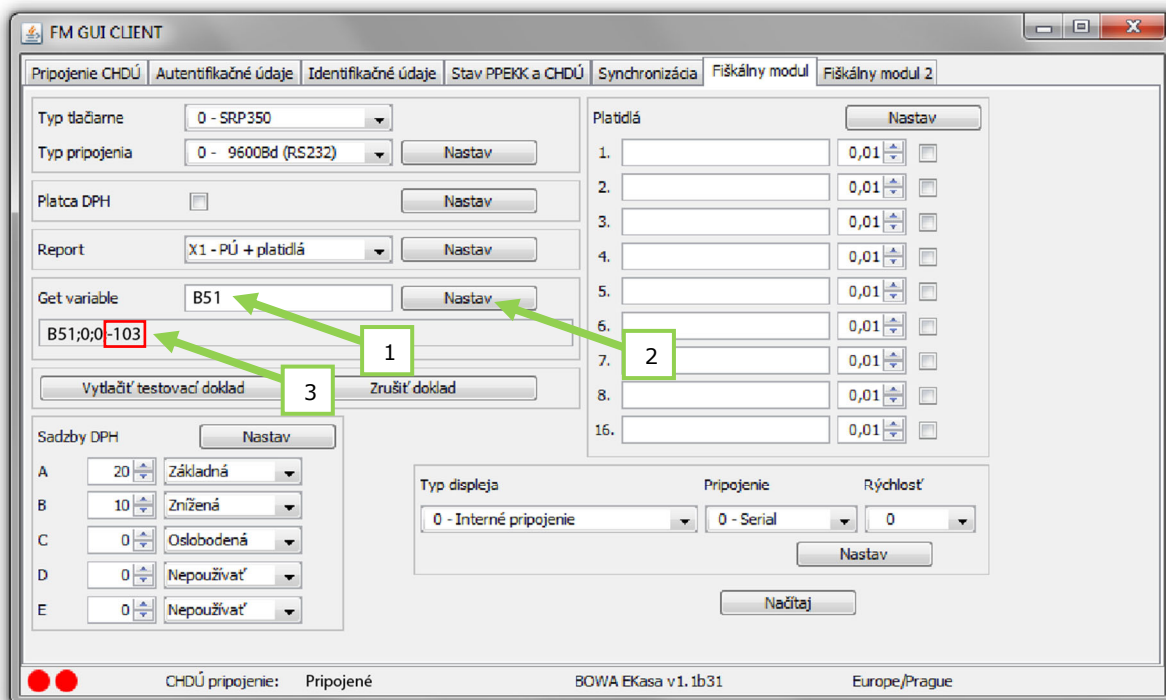


Riešenie chybových stavov spojených s komunikáciou na SFS

V prípade výskytu chyby pri vykonávaní akejkoľvek operácie v Programe FM GUI CLIENT sa zobrazí ikonka . Po prejdení kurzorom myši na ikonku sa zobrazí popis chyby. V prípade popisu chyby „Pegas error -3“ je odporúčaný nasledovný postup riešenia tohto stavu:

1. Do poľa „Get variable“ v záložke „Fiškálny modul“ zadajte „B51“
2. Kliknite na „Nastav“
3. V riadku pod poľom „Get variable“ sa zobrazí reťazec, jednotlivé parametre sú oddelené znakom „;“
4. Kód chyby je posledným parametrom tohto reťazca
5. Postupujte podľa popisu opravy v tabuľke nižšie



Vyčítanie kódu chyby pomocou príkazu `getVariable B51`

Kód chyby

Kód chyby	Popis opravy
-1	Môže nastať, rieši sa cez príkaz opravaDokladu s prázdny parametrom (prázdny reťazec).
-2	Nedá sa opraviť.
-8	Pravdepodobne nenastane.
-10	Nenastane*.
-12	Nenastane, PPEKK nepovolí takýto certifikát nahráť.
-13	Nastane, ak použitý certifikát (autentifikačné dáta) pre komunikáciu so SFS je už neplatný. PPEKK informuje mesiac pred vypršaním platnosti certifikátu vytlačením informácie na tlačiarňu. Riešením tohto stavu je nahrať nového certifikátu.
-100	Nenastane*.
-101	Nenastane, PPEKK berie DÍČ priamo z nahratého certifikátu.
-102	Môže nastať, ak boli nahraté nesprávne autentifikačné údaje do CHDÚ pri výmene autentifikačných údajov. Je potrebné nahráť správne autentifikačné údaje a poslať príkaz opravaDokladu bez parametra.
-103	Môže nastať, rieši sa cez príkaz opravaDokladu (zadanie dátumu a času vo formáte ddMMyyyyhhmmss)
-104	Môže nastať, rieši sa cez príkaz opravaDokladu (zadanie dátumu a času vo formáte ddMMyyyyhhmmss)
-105	Môže nastať, rieši sa cez príkaz opravaDokladu (zadanie dátumu a času vo formáte ddMMyyyyhhmmss)
-106	Môže nastať, rieši sa cez príkaz opravaDokladu (zadanie dátumu a času vo formáte ddMMyyyyhhmmss)
-107	Môže nastať, rieši sa cez príkaz opravaDokladu (zadanie dátumu a času vo formáte ddMMyyyyhhmmss)
-108	Môže nastať, rieši sa cez príkaz opravaDokladu (zadanie dátumu a času vo formáte ddMMyyyyhhmmss)
-109	Môže nastať, rieši sa cez príkaz opravaDokladu (zadanie dátumu a času vo formáte ddMMyyyyhhmmss)
-110	Môže nastať, rieši sa cez príkaz opravaDokladu (zadanie dátumu a času vo formáte ddMMyyyyhhmmss)
-111	Pravdepodobne nenastane.
-112	Môže nastať pri príkaze paragonEnd. Je potrebné použiť príkaz destroyParagon a následne vygenerovať doklad znovu, aj s číslom faktúry. Nie je potrebné použiť príkaz opravaDokladu.
-113	Nenastane*.
-114	Nenastane*.
-115	Nenastane*.
-116	Môže nastať pri príkaze paragonEnd, ak doklad alebo neplatný doklad neobsahuje položky. Postup riešenia je rovnaký, ako pri chybe -112, je však potrebné aby bola v doklade aspoň jedna položka.

-117	Môže nastať pri príkazoch itemReturn alebo itemVoid ak nie je vyplnené referenčné číslo dokladu. Je potrebné zopakovať príkaz s vyplneným referenčným číslom dokladu.
-118	Nenastane*.
-119	Nenastane*.
-120	Nenastane*.
-121	Nenastane*.
-122	Nenastane*.
-123	Nenastane*.
-124	Nenastane*.
-125	Nenastane*.
-126	Nenastane*.
-127	Nenastane*.
-128	Nenastane*.
-129	Nenastane*.
-130	Nenastane*.
-131	Nenastane*.
-132	Môže nastať pri príkaze paragonEnd ak je v OS nastavená iná časová zóna ako GMT+1. Je potrebné urobiť nápravu v OS (nastaviť správnu časovú zónu) a znovu použiť príkaz paragonEnd.

* Ak by chyba predsa len nastala, je možné skúsiť použiť príkaz opravaDokladu s prázdny parameter (prázdny reťazec), ktorý sa pokúsi o znovu-odoslanie bez zmeny. Ak tento postup nepomôže, jediným riešením je výmena CHDÚ.

Použitie príkazu opravaDokladu

Príkaz opravaDokladu s parametrom má nasledovný formát:

opravaDokladu	RS DN Code OpravnyParameter EOT BCC	RS = 1CH	S0, S1
[OpravaDokladu]	1CH 20H 95H DDMMRRRRHHMMSS00H 04H FFH	DN = 20H-FFH	
95H<149D>	Príkaz slúži na opravu poškodeného dokladu. Opravný parameter je aktuálny dátum a čas vo formáte DDMMRRRRHHMMSS.	Code = 95H	
		OpravnyParameter = DDMMRRRRHHMMSS/ASCII	

Príkaz je povolený v stavoch S0 a S1.

Príkaz opravaDokladu s prázdnyim parametrom (**RESEND**) má nasledovný formát:

opravaDokladu	RS DN Code OpravnyParameter EOT BCC	RS = 1CH	S0, S1
[OpravaDokladu]	1CH 20H 95H 00H 04H FFH	DN = 20H-FFH	
95H<149D>	Príkaz slúži na opravu poškodeného dokladu. Opravny parameter je prázdny reťazec.	Code = 95H	
		OpravnyParameter = prázdny reťazec	

Príkaz je povolený v stavoch S0 a S1.